**REGULAMIN PROMOCJI**

**RAZEM Z UKRAINĄ**

1. Organizatorem Promocji jest firma P.G.K. „Termy Uniejów” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Uniejowie, ul. Polna 37, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000080411.
2. Promocja skierowana jest dla obywateli Ukrainy, którzy ze względu na wojnę z Federacją Rosyjską musieli opuścić swój kraj.
3. Promocja trwa w dniu 08. marca 2022 roku do 29. kwietnia 2022 roku w godzinach od 10:00 do 22:00
4. Niniejszy regulamin określa zasady uczestniczenia w Promocji.
5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, rabatami i zniżkami.
6. W ramach Promocji obywatele Ukrainy, którzy w trakcie trwania promocji wykupią bilet wstępu do Kompleksu Termalno-Basenowego otrzymują 50% rabat na bilety wstępu do Kompleksu Termalno-Basenowego w Uniejowie. Promocją objęte są bilety wstępu do Strefy Basenowej ulgowe i normalne: 1-, 2-, 3- godzinne.
7. Obywatele Ukrainy, którzy nie ukończyli 15. roku życia otrzymują wejście bezpłatne.
8. Promocja nie dotyczy innych dopłat, a w szczególności: usług gastronomicznych, opłaty za korzystanie ze Strefy Saun, solarium i czasu przekroczenia.
9. Warunkiem koniecznym uczestnictwa w promocji jest okazanie się paszportem ukraińskim.
10. Regulamin promocji będzie dostępny do wglądu w Uniejowie przy ul. Zamkowej 3/5

w Kompleksie Termalno-Basenowym oraz na stronie internetowych [www.termyuniejow.pl](file:///C:\Users\lsi\AppData\Local\Ustawienia%20lokalne\Temporary%20Internet%20Files\Content.Outlook\BP3GPNMX\www.termyuniejow.pl).

1. Nad prawidłowym przebiegiem promocji czuwać będzie powołany przez Organizatora pracownik, który w razie potrzeby rozstrzygnie wszelkie wątpliwości i zastrzeżenia. Wszelkie pytania oraz uwagi prosimy kierować na adres e-mail: [plywalnia@termyuniejow.pl](mailto:plywalnia@termyuniejow.pl)
2. Prawa i obowiązki Organizatora oraz uczestników promocji określone są wyłącznie

w niniejszym regulaminie; wszelkie informacje o konkursie dostępne w materiałach reklamowych mają charakter jedynie informacyjny.

1. Udział w Promocji jest jednoznaczny ze zgodą na utrwalanie wizerunku uczestnika.
2. Ewentualne reklamacje związane z Promocją mogą być kierowane na adres siedziby Organizatora wyłącznie w formie pisemnej lub mailowej w terminie 7 dni od dnia, w którym miało zgłaszane zdarzenie. W przypadku przesłania reklamacji za pośrednictwem poczty decyduje data stempla pocztowego.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres zamieszkania, jak również dokładny opis i powód reklamacji. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany pisemnie; informacja przesłana zostanie na adres podany w reklamacji.
4. Złożone przez Uczestników reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję powołaną przez Organizatora Promocji, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji.
5. Zainteresowani Uczestnicy zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym lub mailem najpóźniej w ciągu 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
6. Decyzja Organizatora, co do zgłoszonej reklamacji jest ostateczna.
7. Organizator zastrzega sobie prawo modyfikacji postanowień regulaminu z ważnych powodów, w każdym czasie, a także do zawieszenia, przerwania, przedłużenia lub odwołania promocji bez podania przyczyny. Informacje w tym zakresie publikowane są na stronie internetowej Organizatora.
8. Wszelkie wątpliwości dotyczące zasad Promocji, postanowień jego Regulaminu

i interpretacji rozstrzyga Organizator.